

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ Biuro Podróży Wawrzynowicz dla klientów indywidualnych

### I. Definicje

1. **Wydawca** – „WAWRZYNOWICZ” SPÓŁKA Z O.O. S.K.A. z siedzibą w Śremie przy ulicy Sikorskiego 35, 63-100 Śrem.
2. **Nabywca** – osoba, która otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Biuro Podróży Wawrzynowicz w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych, a także osoba, która otrzymuje od Wydawcy Kartę w wyniku skorzystania z przyznanego przez Wydawcę uprawnienie do zwrotu pełnowartościowych produktów zakupionych w biurze podróży, po spełnieniu warunków, od których uzależniona jest to uprawnienie;
3. **Użytkownik** – osoba każdorazowo dysponująca Kartą Podarunkową Biuro Podróży Wawrzynowicz;
4. **Towary** – oferty przeznaczone do sprzedaży w biurze podróży Wawrzynowicz.

### II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz.
2. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz i do przyjmowania jej do realizacji w biurze podróży Wydawcy. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz może być dokonane w biurze podróży. Otrzymanie Kart Podarunkowych Biuro Podróży Wawrzynowicz nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż wartość nominalna Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Podarunkowych Biuro Podróży Wawrzynowicz.
3. Początkowa wartość nominalna Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz otrzymywanej w zamian za środki pieniężne może wynosić, według wyboru Nabywcy, nie mniej niż 1 zł i nie więcej niż 2 000 zł. Wartość nominalna Karty otrzymywanej w wyniku realizacji uprawnienia do zwrotu pełnowartościowego produktu zakupionego w biurze podróży uzależniona będzie od ceny po jakiej produkt ten został zakupiony, jednakże w żadnym wypadku nie może być ona niższa od 1 zł, ani wyższa od 2 000 zł.
4. Karta Podarunkowa Biuro Podróży Wawrzynowicz może być użyta wyłącznie w biurze podróży Wydawcy.
5. Karta Podarunkowa Biuro Podróży Wawrzynowicz nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
6. Karta Podarunkowa Smyk nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.
7. Ponieważ Karty Podarunkowe Biuro Podróży Wawrzynowicz są kartami na okaziciela realizacja Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz w sposób nieuprawniony.
8. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz po jej przekazaniu Nabywcy.

### III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w biurze podróży wyłącznie Karty Podarunkowe Biuro Podróży Wawrzynowicz nieuszkodzone, z nieprzekroczonym terminem ważności.
2. Realizacja Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz polega na nabyciu przez Użytkownika ofert w biurze podróży Wydawcy w zamian za płatność dokonaną tą Kartą.
3. Przy realizacji Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz, w związku z nabyciem ofert, wartość nominalna Karty ulegnie obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane oferty. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz.

4. W sytuacji, gdy wartość nabywanej oferty jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wydawcy różnicy ceny gotówką.
5. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Biuro Podróży Wawrzynowicz wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do Karty lub do upływu terminu ważności Karty.
6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz w przypadku:
  - upływu terminu ważności Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz
  - uszkodzenia Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie

#### **IV. Rodzaj, aktywacja i doładowywanie Kart Podarunkowych Smyk**

1. Karty Podarunkowe Biuro Podróży Wawrzynowicz są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Aktywacja Karty Podarunkowej Biuro Podróży Wawrzynowicz następuje z chwilą wydania Nabywcy Karty przez Wydawcę
3. Karta Podarunkowa Biuro Podróży Wawrzynowicz jest ważna i aktywna przez okres ustalony przez obie strony.

#### **V. Rozliczenia i reklamacje Kart Podarunkowych Smyk**

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej BPW otrzymuje od Wydawcy potwierdzenie nabycia oraz wartość nominalną nabywanej Karty Podarunkowej BPW.
2. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej BPW w biurze podróży Wydawcy będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
3. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w biurze podróży Wydawcy, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres biura 63-100 Śrém, ul. Sikorskiego 35, z dopiskiem "Karta Podarunkowa - reklamacja".
4. Reklamacje dotyczące zakupionych ofert mogą być składane na zasadach ogólnych.

#### **VI. Zwrot Towarów**

1. Podstawą uznania zwrotu oferty jest przedstawienie przez Użytkownika potwierdzenia nabycia oferty w biurze podróży.
2. Pełnowartościowe oferty nabyte w zamian za bony, talony lub innego rodzaju znaki legitymacyjne nie mogą zostać wymienione na Kartę Podarunkową BPW.

#### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Nabywca przed otrzymaniem Karty Podarunkowej BPW otrzymuje niniejszy Regulamin. Nabywca poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej BPW oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Użytkownik Karty Podarunkowej BPW, jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że: Karta może być zrealizowana wyłącznie w biurze podróży Wydawcy. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, w określonej dacie upływa ważność Karty, a także o możliwości zapoznania się z Regulaminem pod adresem [www.wawrzynowicz.pl](http://www.wawrzynowicz.pl) oraz w biurze podróży Wydawcy. Każdy Użytkownik nie będący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej BPW oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Podarunkową BPW, a ponadto jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [www.wawrzynowicz.pl](http://www.wawrzynowicz.pl) oraz w biurze podróży Wydawcy. Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w formie pisemnej.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w biurze podróży Wydawcy oraz na stronie internetowej [www.wawrzynowicz.pl](http://www.wawrzynowicz.pl).
5. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny.